



*Fermati dove girano gli affari.*  
Michelangelo Business Center S.r.l. Società Unipersonale  
Viale Virgilio 58/C - 41123 Modena  
P.iva - Cod. F. Nr. Registro Imprese di Modena 02710520368  
Capitale sociale euro 20.000,00 integralmente versato  
Tel 059 89 72 11 Fax 059 89 72 22  
[www.mbcenter.it](http://www.mbcenter.it) [info@mbcenter.it](mailto:info@mbcenter.it)

## NUMERO VERDE PREPAGATO 800

### Attivazione:

1. Collegarsi al Pannello di Controllo di [www.ilnumeroverde.it](http://www.ilnumeroverde.it);
2. Inserire login e password del numero verde 800 acquistato ed inoltratevi a mezzo posta elettronica da M.B.Center S.r.l.
3. Scegliere l'opzione Configurazione per procedere agli instradamenti.

### Procedure di Instradamento:

#### **Unica configurazione valida sempre (tutti i giorni dalle 00.00 alle 24.00).**

E' sufficiente compilare l'Instradamento Base.  
Cliccare su "Modifica" dell'Instradamento Base.  
Inserire i numeri telefonici sui quali si desidera ricevere le chiamate.  
Inserire l'indirizzo e-mail di dove si desidera ricevere i messaggi di segreteria telefonica.  
Cliccare su "Memorizza".

#### **Abilitare il servizio valido solo alcuni giorni della settimana**

Lasciare libero l'Instradamento Base e creare un nuovo Instradamento per Fasce Orarie per ogni giorno che si desidera il servizio sia attivo.  
Inserire i numeri telefonici in cui si desidera ricevere le telefonate.  
Inserire l'orario nel campo "dalle ore" e "alle ore".  
Selezionare in "giorni della settimana" l'opzione del giorno desiderato.  
Creare un nuovo Instradamento per tutti i giorni con le stesse impostazioni.  
Cliccare su "Memorizza".

Per disabilitare il servizio nei restanti giorni lasciando vuoto l'Instradamento Base sarà attivo il messaggio: "L'utente non è al momento disponibile, la preghiamo di richiamare più tardi".

Per attivare la segreteria nei restanti giorni inserire nell'Instradamento Base solamente l'indirizzo email dove si desidera ricevere i messaggi si ascolterà il messaggio " L'utente non è al momento disponibile, la preghiamo di lasciare un messaggio dopo il segnale acustico."

#### **Abilitare il servizio valido nei giorni speciali (Natale, Patrono...)**

In Instradamento giorni speciali cliccare su Inserisci un nuovo instradamento per un giorno speciale.  
Inserire i numeri telefonici in cui si desidera ricevere le telefonate.  
Inserire l'orario nel campo "dalle ore" e "alle ore".



*Fermati dove girano gli affari.*  
Michelangelo Business Center S.r.l. Società Unipersonale  
Viale Virgilio 58/C - 41123 Modena  
P.iva - Cod. F. Nr. Registro Imprese di Modena 02710520368  
Capitale sociale euro 20.000,00 integralmente versato  
Tel 059 89 72 11 Fax 059 89 72 22  
[www.mbcenter.it](http://www.mbcenter.it) [info@mbcenter.it](mailto:info@mbcenter.it)

Inserire la data a cui applicare la fascia oraria.  
Inserire l'email nel caso si volessero ricevere i messaggi della segreteria telefonica.  
Cliccare su "Memorizza".  
Per rimuovere il giorno speciale cliccare su "Cancella".

### **Abilitare i cellulari a chiamare il Numero Verde**

Il servizio Numero Verde 800 è configurato affinché i cellulari non siano abilitati a chiamare, a meno che, non venga impostata l'abilitazione.  
Nel menù principale cliccare sul bottone "Prefissi".  
In Gestione Prefissi per tipologia cliccare "blocca tutti i cellulari". Tutti i prefissi di rete mobile sono Sbloccati.

### **Disabilitare i cellulari a chiamare il Numero Verde**

Nel menù principale clicco sul bottone "Prefissi"  
In Gestione Prefissi per tipologia clicco "Sblocca tutti i cellulari". Tutti i prefissi di rete mobile sono Bloccati.

### **Abilitare/disabilitare i prefissi da rete fissa a chiamare il Numero Verde**

Nel menù principale cliccare sul bottone "Prefissi".  
° In Gestione Prefissi per tipologia cliccare su "blocca tutti i fissi". Tutti i prefissi di rete fissa sono Sbloccati.  
° In Gestione Prefissi per tipologia cliccare "sblocca tutti i fissi". Tutti i prefissi di rete fissa sono Bloccati.

### **Disabilitare/abilitare i prefissi per regioni a chiamare il Numero Verde**

Nel menù principale clicco sul bottone "Prefissi".  
° In Gestione Prefissi per regioni seleziono la regione o le regioni in Blocca tutti i prefissi di una regione, clicco su "blocca ". Le regioni scelte saranno bloccate.  
° In Gestione Prefissi per regioni seleziono la regione o le regioni da sbloccare in Sblocca tutti i prefissi di una regione, clicco su "sblocca ". Le regioni scelte saranno sbloccate.

### **Bloccare/sbloccare i chiamanti anonimi**

Nel menù principale cliccare sul bottone "Blocchi".  
In Gestione chiamanti anonimi fleggare sulle opzioni Chiamanti anonimi Bloccati o Chiamanti anonimi Sbloccati a seconda della preferenza scelta. Poi cliccare su Invia Modifiche.

### **Bloccare i numeri molesti/black list**

Nel menù principale clicco sul bottone "Blocchi".



*Fermati dove girano gli affari.*  
Michelangelo Business Center S.r.l. Società Unipersonale  
Viale Virgilio 58/C - 41123 Modena  
P.iva - Cod. F. Nr. Registro Imprese di Modena 02710520368  
Capitale sociale euro 20.000,00 integralmente versato  
Tel 059 89 72 11 Fax 059 89 72 22  
[www.mbcenter.it](http://www.mbcenter.it) [info@mbcenter.it](mailto:info@mbcenter.it)

In Inserisci un numero da bloccare nel campo bianco digito il numero molesto, clicco su "blocca".

I numeri molesti saranno in Elenco Numeri Bloccati - Black List. Cliccare su "cancella" per rimuovere il numeri dall'elenco.

### **Attivare/disattivare alcuni distretti telefonici**

Nel menù principale clicco sul bottone "Prefissi".

° Scegliere il prefisso o i prefissi da abilitare in PREFISSI BLOCCATI, cliccare su ogni prefisso da abilitare e poi su SBLOCCA.

° Scegliere il prefisso da disabilitare in PREFISSI SBLOCCATI (BLOCCA), cliccare su ogni prefisso da disabilitare e poi su BLOCCA.

### **Cambiare password di accesso al pannello di controllo**

Nel menù principale cliccare sul bottone "Dati personali".

In Modifica dati di accesso in Password cancellare la password esistente e digitare una nuova password. Cliccare su "Cambia password".

### **Consultare le statistiche chiamate al mio Numero Verde**

Nel menù principale cliccare sul bottone "Statistiche".

In Scegli il tipo di statistiche da consultare si possono scegliere tra **Statistiche mensili generali** e **Statistiche mensili per provenienza geografica**. Selezionare il mese e cliccare "Vai".